

Условия использования сервиса для таксопарков

Общество с ограниченной ответственностью «ДиДи Мобилити РУС» (далее - «**ДиДи**» или «**Компания**»), зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1197746744337, ИНН / КПП 7743326534/774301001, с местом нахождения по адресу: 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16а, строение 1, офис 26, 8-ой этаж.

ДиДи и ее аффилированные лица предоставляют Пользователям (как определено ниже) технологическую платформу, позволяющую им, исходя из своих потребностей в передвижении, организовывать и планировать через интернет свои поездки и перевозку грузов со сторонними независимыми поставщиками таких услуг, в том числе с независимыми сторонними перевозчиками и независимыми сторонними поставщиками логистических услуг.

В целях обеспечения эффективного предоставления упомянутых выше Услуг компания ДиДи и ее аффилированные лица предоставляют Таксопаркам-партнерам (как определено ниже) технологическую платформу, называемую Системой управления таксопарком (далее – «**СУТ**»), позволяющую Таксопаркам-партнерам осуществлять доступ, просматривать и использовать СУТ и соответствующие веб-сайты ДиДи для управления Зарегистрированными Транспортными средствами и Прикрепленными Партнерами-водителями (далее – «**Сервисы СУТ**»).

Если Таксопарк-партнер решит принять данную оферту, то Таксопарк-партнер должен нажать кнопку «**Я согласен**» и обеспечить предоставление согласие на обработку данных каждым из своих Прикрепленных Партнеров-водителей и предоставление ими Необходимых документов компании ДиДи (если применимо). Таксопарк-партнер руководствуется настоящими Условиями по использованию Системы управления таксопарком ДиДи (далее – «**Условия**»). Настоящий документ представляет собой смешанный договор, регулируемый положениями Главы 39 (Возмездное оказание услуг) и Главы 52 (Агентирование) Гражданского кодекса РФ, а также другими применимыми положениями Гражданского кодекса РФ и прочим Применимым законодательством. В соответствии со статьями 160 и 434 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является имеющим юридическую силу договором и считается заключенным в письменной форме.

СУТ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ТАКСОПАРКАМ-ПАРТНЕРАМ В УПРАВЛЕНИИ СВОИМИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМИ ТРАНСПОРТНЫМИ СРЕДСТВАМИ И ПРИКРЕПЛЕННЫМИ ПАРТНЕРАМИ-ВОДИТЕЛЯМИ. ТАКСОПАРКИ - ПАРТНЕРЫ ДОЛЖНЫ ОБЕСПЕЧИТЬ СОБЛЮДЕНИЕ СВОИМИ ПРИКРЕПЛЕННЫМИ ПАРТНЕРАМИ-ВОДИТЕЛЯМИ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВИЛ.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СВЯЗЫВАТЬСЯ С ПАРТНЕРАМИ-ВОДИТЕЛЯМИ. ДИДИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ Пассажиры и багажа легковым такси. Данные услуги предоставляются Таксопарками - Партнерами, и предоставление Таксопарками - Партнерами таких услуг Пассажирам создает правовые отношения между Пассажирами и Таксопарками - Партнерами, в которых ДиДи не является стороной. ДиДи не несет ответственности за действия или упущения Таксопарков - Партнеров в отношении услуг по перевозке Пассажиры и багажа легковым такси, предоставляемых Пассажирам, и Таксопарки - Партнеры несут полную ответственность по обязательствам перед Пассажирами или третьими лицами в связи с предоставлением ими таких услуг. Любые претензии, которые могут иметься у Пассажиры в отношении услуг, должны

НАПРАВЛЯТЬСЯ ТАКСОПАРКУ - ПАРТНЕРУ. ТАКСОПАРКАМ - ПАРТНЕРАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ НА ПУНКТЫ 6.9.1 И 6.12.1(IV), 7.1.1 (I), 7.1.1 (II), 7.1.1 (III) И 7.1.2 НИЖЕ.

Используя учетную запись Таксопарка-партнера и пароль СУТ ДиДи, Таксопарк-партнер может просматривать и подключаться к СУТ. Однако Таксопарк-партнер не может пользоваться всеми сервисами Приложения до тех пор, пока Таксопарк-партнер не разместит все необходимые документы и информацию в соответствии с требованиями ДиДи и не предоставит согласие на соблюдение всех Условий и положений.

Настоящие Условия применяются ко всем пользователям или посетителям СУТ и могут быть изменены в любое время в случае корректировки бизнес-политики или по любой другой причине. Условия и другие требования, которые прямо или посредством ссылки указаны на веб-сайте и/или в СУТ, являются неотъемлемой частью настоящих Условий; при этом части настоящих Условий могут изменяться как прямо или посредством ссылки указывается на веб-сайте и/или в Приложении. При принятии Таксопарком-партнером настоящих Условий считается, что он также внимательно прочитал и принял все положения, в том числе указанные посредством ссылки. Если Таксопарк-партнер продолжает пользоваться услугами, предоставляемыми ДиДи, то считается, что Таксопарк-партнер принял обновленную версию настоящих Условий; в противном случае Таксопарк-партнер будет должен немедленно прекратить использование СУТ. Таксопарк-партнер должен как можно чаще посещать веб-сайт и СУТ, чтобы отслеживать вносимые в них изменения.

ДиДи также оставляет за собой право отказать в предоставлении сервисов СУТ Таксопарку-партнеру или в использовании Таксопарком-партнером веб-сайтов, сервисов или приложений ДиДи или ее ассоциированных компаний, если Таксопарк-партнер не примет условия, изложенные в настоящих Условиях, или ДиДи сочтет, что Таксопарком-партнером допущено какое-либо нарушение применимых требований.

1 Определения и правила толкования

1.1 В настоящих Условиях (если иного не следует из контекста) следующие термины имеют следующие значения:

«**Агентские услуги**» имеет значение, данное этому термину в Пункте 2.4;

«**Приложение**» означает мобильное приложение, которое предоставляет платформу для доступа к Услугам и управляется ДиДи;

«**Применимое законодательство**» означает все законы и правила, применимые в Российской Федерации;

«**Прикрепленный Партнер-водитель**» означает Партнера-водителя (включая работников и независимых подрядчиков), задействованного Таксопарком-партнером и вместе с Таксопарком-партнером принявшего обязательства по предоставлению Услуг такси Пользователям;

«**Плата за отмену**» означает плату, взимаемую за отмену Заказа;

«**Места посадки**» означает указанные через Приложение места, из которых необходимо забрать Пассажиров;

«**Конфиденциальная информация**» означает информацию в любой форме (включая, помимо прочего, в письменной, устной, визуальной или электронной форме или на любом магнитном или оптическом диске или в памяти, где бы она ни находилась),

касающуюся бизнеса ДиДи, ее клиентов (включая других Партнеров-водителей, Пользователей и Пассажиров), ее продуктов и профессиональных тайн, включая, помимо прочего, технические данные и ноу-хау, относящиеся к Приложению, независимо от того, помечена ли такая информация как конфиденциальная или нет;

«**Согласие на обработку данных**» означает Правила ООО «ДиДи Мобилити Рус» по обработке персональных данных водителей, принятые каждым из Прикрепленных Партнером-водителей, уполномочивающие ДиДи обрабатывать персональные данные, относящиеся к такому Прикрепленному Партнеру-водителю, в целях предоставления Услуг такси;

«**Законы о защите данных**» означает Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и любые другие соответствующие законы, касающиеся обработки Персональных данных, в каждом случае, с внесенными в них изменениями;

«**Место доставки**» означает место, указанное Пассажиром через Приложение в качестве конечного пункта назначения при использовании Услуги такси;

«**Фирменный знак ДиДи**» означает название, логотип и цвета ДиДи;

«**Материалы ДиДи**» означает любые материалы, оборудование, документы и иную собственность ДиДи, предоставленную Таксопарку-партнеру или Партнеру-водителю в соответствии с настоящими Условиями.

«**Партнер-водитель**» означает водителей, которые осуществляют доступ, просматривают или используют Приложение и предоставляют Услуги такси Пользователям Приложения.

«**Учетная запись Партнера-водителя**» означает учетную запись Партнера-водителя в ДиДи, которая содержит соответствующую информацию о Партнере-водителе;

«**Идентификационные данные Партнера-водителя**» означает логин и пароль, назначенные компанией ДиДи для Партнера-водителя, позволяющие Партнеру-водителю пользоваться Приложением и получать доступ к нему;

«**Дата вступления в силу**» имеет значение, данное этому термину в Пункте 11.1.2;

«**Электронная квитанция**» означает квитанцию, выданную компанией ДиДи Пассажир по электронной почте в отношении предоставленных Услуг такси, включая разбивку суммы Оплаты, взимаемой с Пассажира, и конкретную информацию о Таксопарке-партнере;

«**Дата заключения**» имеет значение, данное этому термину в Пункте 11.1.1;

«**Оплата**» означает денежную сумму, выплачиваемую Партнеру-водителю за Услуги такси, включая Плату за поездку и чаевые (если применимо);

«**Финансовые убытки**» означает все убытки (включая понесенные в результате претензий, исков или требований третьих лиц, но исключая упущенную выгоду), суммы платежных обязательств, суммы, подлежащие уплате Регулирующим органам и третьим лицам, расходы (включая, помимо прочего, разумные судебные издержки, разумные гонорары аудиторов и других экспертов и консультантов), сборы и издержки;

«**Таксопарк – партнер**» означает лицо, занимающееся деятельностью по предоставлению Услуг такси и привлекающее для сотрудничества Партнеров-водителей, которое:

- (i) является юридическим лицом или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законами Российской Федерации; и
- (ii) приняло Условия и осуществляет доступ, просматривает или использует СУТ и соответствующие веб-сайты в целях использования Сервисов СУТ;

«Форс-мажорное обстоятельство» означает любое обстоятельство вне разумного контроля Стороны, включая, помимо прочего:

- (a) наводнение, землетрясение или другое стихийное бедствие;
- (b) эпидемию или пандемию;
- (c) террористический акт, гражданскую войну, гражданские беспорядки или бунты, войну, угрозу войны или подготовку к войне, вооруженный конфликт, введение санкций, эмбарго или разрыв дипломатических отношений;
- (d) ядерное, химическое или биологическое загрязнение;
- (e) любой закон или любая мера, принятые правительством или государственным органом, включая, помимо прочего, наложение ограничений на экспорт или импорт, введение квот или запретов или отказ в предоставлении необходимой лицензии или согласия, а также любые изменения в Применимом праве;
- (f) обрушение зданий, пожар, взрыв или несчастный случай;
- (g) любые трудовые споры, забастовки, отказы от исполнения работ или локауты;
- (h) неисполнение обязательств поставщиками или субподрядчиками; и
- (i) прерывание или сбой в работе коммунальных служб;

«Учетная запись Таксопарка-партнера» означает учетную запись Таксопарка-партнера в ДиДи, которая содержит соответствующую информацию о Таксопарке-партнере;

«Права интеллектуальной собственности» означает любые и все патенты, товарные знаки и знаки обслуживания, зарегистрированные образцы, права на дизайн и авторские права, моральные права, права на данные и базы данных и другие защищаемые списки информации, права на Конфиденциальную информацию, профессиональные тайны, изобретения и ноу-хау, фирменные и коммерческие наименования, доменные имена и логотипы (включая все их расширения, возобновления и продления, если применимо), в каждом случае, независимо от того, зарегистрированы они или нет, а также заявки на получение любых из них и гудвил, относящийся к любым из них, и любые права или средства защиты аналогичного характера, имеющие эквивалентное или сходное действие с любыми из них в любых странах мира;

«Заказ» означает запрос на предоставление Услуг такси, сделанный Пользователем через Приложение;

«Сторона» означает ДиДи или Таксопарка-партнера;

«Пассажир» означает Пользователя, обслуживание которого передано через Приложение Партнеру-водителю;

«Персональные данные» имеет значение, установленное в Законе о защите данных;

«**Регулирующий орган**» означает любой регулирующий, лицензирующий, сертифицирующий, надзорный, административный или любой аналогичный государственный или муниципальный орган в Российской Федерации или любой другой юрисдикции;

«**Необходимые документы**» означает каждый из следующих документов, касающихся Таксопарка-партнера:

- a. Свидетельство о присвоении Идентификационного номера налогоплательщика;
- b. Свидетельство о присвоении основного государственного регистрационного номера;
- c. выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;

«**Плата за поездку**» означает общую денежную сумму (включая, помимо прочего, Плату за отмену), уплачиваемую Пассажиrom за каждый Заказ, за исключением чаевых (если применимо);

«**Зарегистрированные Транспортные средства**» означает транспортное средство, которое находится в собственности Прикрепленного Партнера-водителя или используется им на ином законном основании и которое было зарегистрировано в СУТ ДиДи;

«**Услуги**» означает Услуги вызова такси, Агентские услуги и другие услуги, которые могут предоставляться компанией ДиДи Партнеру-водителю по настоящим Условиям на соответствующее время;

«**Сервисный сбор**» означает комиссионные, выплачиваемые компании ДиДи Таксопарком-партнером;

«**Услуги вызова такси**» означает услуги по предоставлению Пользователям технологической платформы, позволяющей Пользователем, на основе их потребностей в передвижении, организовывать и планировать через интернет свои поездки и перевозку грузов с соответствующими сторонними поставщиками таких услуг;

«**Услуги такси**» означает услуги по перевозке от Места посадки до Места доставки, предоставляемые Таксопарком - партнером Пассажирам в соответствии с Заказами;

«**Пользователь**» означает клиента, идентифицированного с помощью Приложения, который получает доступ, просматривает или использует Приложение и соответствующие веб-сайты и желает воспользоваться Услугами вызова такси, предоставляемыми компанией ДиДи, и переданного для обслуживания через Приложение Партнеру-водителю;

«**Персональные данные Пользователя / Пассажира**» означает Персональные данные Пользователя или Пассажира, которые обрабатываются любой Стороной в связи с Условиями.

«**Нарушение персональных данных Пользователя / Пассажира**» означает нарушение требований по безопасности, приводящее к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к Персональным данным Пользователя;

«**Транспортное средство**» означает любое транспортное средство, используемое Партнером-водителем при предоставлении Услуг такси; и

«**Рабочий день**» означает любой день, кроме субботы, воскресенья или государственных праздников в Российской Федерации, когда банки в Москве открыты для работы.

1.2 В настоящих Условиях (если иного не следует из контекста):

1.2.1 слова «включая», «включать в себя» или «в частности» должны толковаться, как если бы за ними следовала фраза «помимо прочего», и слова в единственном числе включают в себя значение множественного числа, а во множественном числе - единственного; и

1.2.2 считается, что ссылка на любое положение закона включает в себя ссылку на любые правила и нормативные акты, которые приняты в соответствии с таким положением закона, а также на любые последующие поправки к ним.

2 Предмет настоящих Условий

2.1 Регистрация Таксопарка-партнера.

2.1.1 Для использования СУТ ДиДи Таксопарк-партнер должен сначала открыть ссылку <https://russia.didiglobal.com/> и успешно завершить процедуру регистрации, как указано в ссылке. При регистрации Таксопарк-партнер должен убедиться, что вся информация, предоставленная Таксопарком-партнером, является точной, полной и актуальной.

2.1.2 Таксопарк-партнер признает и соглашается с тем, что как только Таксопарк-партнер становится зарегистрированным пользователем СУТ ДиДи, ему будет по умолчанию открыта сервисная учетная запись. Логин и паролем, устанавливаемым по умолчанию, являются логин и пароль для Учетной записи Таксопарка-партнера в СУТ ДиДи.

2.1.3 Таксопарк-партнер должен обладать всеми необходимыми правами для заключения договора в соответствии с действующим законодательством.

2.2 Сервис СУТ ДиДи

2.2.1 Через СУТ ДиДи Таксопарки - партнеры могут пользоваться Сервисами СУТ ДиДи, в том числе, помимо прочего, для управления и организации Зарегистрированных Транспортных средств, для доступа к персональной информации Прикрепленных Партнеров-водителей, для осуществления прикрепления Зарегистрированных Транспортных средств к нуждающимся в них Таксопаркам-партнерам, для осуществления отвязки Зарегистрированных Транспортных средств от Прикрепленных Партнеров-водителей, для получения подробной информации о заказах, переданных Прикрепленным Партнерам-водителям (оффлайн и онлайн), и для получения дохода от услуг, предоставленных Таксопарком-партнером, доходов, которые должны быть получены Таксопарком-партнером через сервис ДиДи по сбору и распределению платы за поездки, и т.п.

2.2.2 Сервисы СУТ требуют предоставления Таксопарком-партнером некоторой информации компании ДиДи. Таксопарк-партнер обязуется предоставлять точную, полную и актуальную информацию, запрашиваемую СУТ ДиДи.

Невыполнение такого обязательства может привести к блокировке доступа Таксопарка-партнера к Сервисам СУТ и возможности их использования.

- 2.2.3 Таксопарк-партнер должен размещать информацию о Зарегистрированных Транспортных средствах.
- 2.2.4 Таксопарк-партнер может осуществлять прикрепление Зарегистрированного Транспортного средства к более чем одному Прикрепленному Партнеру-водителю.
- 2.2.5 Прикрепленный Партнер-водитель может осуществлять прикрепление к более чем одному Зарегистрированному Транспортному средству.
- 2.2.6 При оказании Услуг такси Пассажиру Прикрепленный Партнер-водитель может осуществлять прикрепление только к одному транспортному средству.
- 2.2.7 Таксопарк-партнер не вправе публиковать или раскрывать персональную информацию Партнера-водителя, полученную от ДиДи. ю

2.3 ДиДи соглашается:

- 2.3.1 предоставлять Сервисы СУТ Таксопаркам-партнерам;
- 2.3.2 предоставлять Услуги вызова такси Партнерам-водителям;
- 2.3.3 предоставлять Агентские услуги и прочие услуги (которые могут быть согласованы Сторонами на соответствующее время).

2.4 Через Услуги вызова такси Пользователи могут запрашивать и пользоваться услугами по перевозке, предоставляемыми Таксопарком-партнером, который получает информацию о заказе из Приложения. Через Приложение Прикрепленный Партнер-водитель может пользоваться Услугами вызова такси, включая, помимо прочего, получение соответствующей информации о Заказе Пассажира и получение доходов, связанных с предоставлением услуги по перевозке по такому Заказу, и такой доход будет получен Таксопарком-партнером через Приложение.

2.5 Партнер-водитель предоставляет Пользователю услугу по перевозке, запрашиваемую Пользователем через Приложение. До принятия поездки или после выхода Пассажира из Транспортного средства Прикрепленный Партнер-водитель может находиться в ожидании поездки, и в течение такого времени ДиДи будет предоставлять ему / ей информацию. По результатам информационного взаимодействия онлайн и оффлайн и эффективного сопоставления автономных ресурсов через анализ массива данных Приложение направляет Прикрепленному Партнеру-водителю информацию о Пользователях, воспользовавшихся Услугой вызова такси. Взаимодействие между Таксопарком - партнером и ДиДи относительно оказания Услуги такси начинается с момента принятия Прикрепленным Партнером-водителем запроса через Приложение и заканчивается, когда Пассажир выходит из Транспортного средства (далее – **«Время взаимодействия»**). Во избежание разночтений, в любое время, кроме Времени взаимодействия, ДиДи не требует и не будет требовать продолжения движения от Прикрепленного Партнера-водителя.

2.6 Таксопарк-партнер настоящим назначает ДиДи в качестве агента, уполномоченного выполнять следующие юридические и/или фактические действия от имени и за счет Таксопарка-партнера (далее по отдельности - **«Агентская услуга»** и совместно – **«Агентские услуги»**):

- 2.6.1 определять размеры Платы за поездку (на основе базовых тарифов, доступных через Приложение или сайт russia.didiglobal.com);
 - 2.6.2 информировать Пользователей и Пассажиров об условиях оплаты (в том числе о суммах Платы за поездку и Платы за отмену (если применимо)) Услуг такси;
 - 2.6.3 обговаривать условия и заключать договоры на обработку Платы за поездки, вносимой с использованием электронных средств платежа, через платежных агентов и других уполномоченных лиц.
 - 2.6.4 обеспечивать (через функции обработки платежей, предоставляемой компанией ДиДи) прием и сбор Платы за поездки и любых других платежей, производимых Пассажирами за Услуги такси через мобильное приложение ДиДи;
 - 2.6.5 обеспечивать перечисление принятых и взысканных суммы Платы за поездки и других платежей Таксопарку-партнеру в соответствии настоящими Условиями и другими условиями и положениями, согласованными между сторонами; и
 - 2.6.6 подготавливать и выдавать Электронные квитанции Пассажирам по предоставленным Услугам такси, за исключением квитанций в отношении наличных платежей, произведенных Пассажирами непосредственно Прикрепленному Партнеру-водителю.
- 2.7 Таксопарк-партнер соглашается оплачивать Услуги вызова такси (и другие согласованные услуги) и Агентские услуги, предоставленные компанией ДиДи в соответствии с настоящими Условиями, тарифами и другими условиями и положениями, указанными в СУТ или на Интернет-ресурсе ДиДи.

3 Права и обязанности Таксопарка-партнера

3.1 Общие положения

- 3.1.1 В случае привлечения Таксопарком-партнером какого-либо Прикрепленного Партнера-водителя для предоставления Услуг такси Пользователям Таксопарк-партнер будет должен обеспечить соблюдение каждым Прикрепленным Партнером-водителем обязательств и требований к Партнеру-водителю по настоящим Условиям и по соответствующему соглашению в Приложении.
- 3.1.2 Пройти и обеспечить прохождение каждым Прикрепленным Партнером-водителем медицинского обследования и выполнение прочих требований в соответствии с Применимым законодательством.
- 3.1.3 Обеспечить, чтобы Зарегистрированные Транспортные средства Прикрепленных Партнеров-водителей удовлетворяли соответствующим местным требованиям.
- 3.1.4 Немедленно уведомлять ДиДи о любых случаях несоблюдения Партнером-водителем каких-либо требований, установленных настоящими Условиями или Применимым законодательством.

3.2 Условия использования СУТ и Приложения

Таксопарк-партнер вправе сотрудничать только с Прикрепленными Партнерами-водителями, которые удовлетворяют изложенным ниже требованиям:

- 3.2.1 Прикрепленный Партнер-водитель соглашается предоставлять точную, полную и актуальную персональную информацию, требуемую Приложением. Невыполнение такого обязательства может привести к блокировке доступа Прикрепленного Партнера-водителя к Услугам или невозможность пользоваться Услугами;
- 3.2.2 Прикрепленный Партнер-водитель должен иметь все необходимые права для заключения договора в соответствии с применимыми правилами. Лицо, не достигшее возраста 18 лет, не может стать Прикрепленным Партнером-водителем.
- 3.2.3 Наличие разрешения на оказание Услуг такси, действительного в регионе, где Партнер-водитель будет предоставлять Услуги такси, и выданное в отношении каждого Транспортного средства, и наличие действительного водительского удостоверения, признаваемого в Российской Федерации, и водительского стажа не менее трех лет или не менее иного минимального срока, необходимого для оказания Услуг такси в соответствии с Применимым законодательством.
- 3.2.4 Обеспечить, чтобы каждое Зарегистрированное Транспортное средство: (i) находилось в собственности, аренде или ином законном владении Партнера-водителя; (ii) подходило для использования при предоставлении Услуг такси в соответствии с Применимым законодательством; (iii) находилось в пригодном для эксплуатации состоянии в соответствии с применимыми стандартами безопасности и технического обслуживания для транспортного средства соответствующего типа; и (iv) было чистым снаружи и в салоне, и соответствовало санитарным требованиям; (v) чтобы на Транспортном средстве, в случае согласования с ДиДи, был нанесен Фирменный знак ДиДи; и (vi) чтобы каждое Транспортное средство соответствовало всем требованиям Применимого законодательства в отношении технического контроля, технического обслуживания, ремонта и страхования гражданской ответственности.
- 3.2.5 Обеспечить конфиденциальность Идентификационных данных Партнера-водителя и не передавать такие данные каким-либо третьим лицам; немедленно уведомлять ДиДи о любом фактическом или предполагаемом нарушении, ненадлежащем использовании или разглашении Идентификационных данных Партнера-водителя.
- 3.2.6 Обеспечение аккуратного и грамотного вождения с соблюдением правил дорожного движения и несовершение действий, могущих поставить под угрозу безопасность Пользователей, Партнера-водителя и третьих лиц.

3.3 Услуги такси

- 3.3.1 Предоставлять Услуги такси в соответствии со всеми требованиями Применимого законодательства, поддерживая при этом высокие стандарты профессионализма и вежливости по отношению к пассажирам.
- 3.3.2 Если Пассажир не попросил об этом, не подсаживать в Транспортное средство каких-либо других лиц при оказании Услуги такси.

- 3.3.3 Принимать только те Заказы, которые соответствуют условиям и требованиям имеющегося у Таксопарка-партнера разрешения на оказание Услуг такси.
- 3.3.4 Принимая Заказ, немедленно обновлять информацию в Приложении по прибытии Прикрепленного Партнера-водителя к Месту посадки и к Месту доставки, а также при посадке Пассажира в Транспортное средство, если Прикрепленный Партнер-водитель должен ожидать Пассажира.
- 3.3.5 С учетом положений Пунктов 3.3.1(iii) и 3.3.1(iv) Прикрепленный Партнер-водитель всегда самостоятельно должен принимать решения по наиболее эффективному и безопасному способу выполнения Заказа и по выбору наиболее целесообразных маршрутов до Мест доставки; обеспечивать, чтобы каждый Пассажир доставлялся непосредственно к Месту доставки без каких-либо несанкционированных отклонений от маршрута или несанкционированных остановок.
- 3.3.6 Предоставление необходимого оборудования (в соответствии с требованиями Применимого законодательства).
- 3.3.7 Если это необходимо в соответствии с Применимым законодательством, Прикрепленный Партнер-водитель должен заполнять Квитанцию в отношении каждой Услуги такси; (если применимо) вводить точную сумму Платы за поездку (согласно таксометру Транспортного средства) в Приложение по завершении оказания Услуги такси; иметь при себе достаточное количество разменных купюр и монет при выполнении каждого Заказа на Услугу такси для выдачи сдачи и уведомлять ДиДи о выплате Прикрепленному Партнеру-водителю чаевых наличными денежными средствами.
- 3.3.8 Принимать необходимые меры предосторожности (включая поддержание в силе страхового полиса, требуемого Применимым законодательством) в отношении любых действий или упущений со стороны Пассажира или третьего лица в связи с Услугами такси.
- 3.3.9 Немедленно уведомлять ДиДи, связавшись с центром обслуживания клиентов ДиДи через Приложение или по номеру, указанному в Приложении, если во время предоставления Услуг такси Прикрепленный Партнер-водитель попал в аварию, а также в случае какого-либо инцидента с Пассажиром.
- 3.3.10 Прикрепленный Партнер-водитель не вправе перевозить какие-либо предметы, передаваемые ему Пассажиром, отдельно от Пассажира, т.е. если сам Пассажир не желает ехать в Транспортном средстве.

3.4 Мобильное приложение

- 3.4.1 Запрещается загружать любое программное обеспечение или другие приложения, которые могут мешать или изменять Приложение или его работу, или пытаться получить несанкционированный доступ к Приложению, к серверу, на котором хранится Приложение, или к любому серверу, устройству или базе данных, подключенным к Приложению; Запрещается запускать автоматизированные программы или сценарии или любые программы, которые могут делать несколько запросов к серверу в секунду или чрезмерно обременять или мешать работе и/или ухудшать производительность Услуг или приложений.

- 3.4.2 Запрещается предоставлять лицензии, sublicензии, продавать, передавать, уступать, распространять или иным образом эксплуатировать в коммерческих целях или предоставлять третьим лицам сервисы или приложения каким бы то ни было образом.
- 3.4.3 Запрещается вносить изменения или создавать производные программы на основе Услуг или приложений или создавать «интернет-ссылки» на Услуги, или «кадрировать» или «дублировать» какие-либо приложения на любых других серверах или беспроводных или интернет-устройствах.
- 3.4.4 Запрещается осуществлять реинжиниринг или осуществлять доступ к приложениям в целях проектирования или создания конкурентоспособного продукта или услуги, основанного на концепциях или графике, аналогичных Услугам или приложениям, или заимствовать какие-либо идеи, характеристики, функции или графику Услуг или приложений.
- 3.4.5 Запрещается вводить в СУТ или Приложение вирусы, трояны, червей или другие вредоносные или технологически пагубные программы.

3.5 Оплата

- 3.5.1 В случае получения оплаты безналичным способом, расчеты проводит ДиДи. В случае получения оплаты наличными - Таксопарк-партнер должны оплачивать Услуги полностью и на ежедневной основе в соответствии с настоящими Условиями.

3.6 Рейтинг

- 3.6.1 Таксопарк-партнер признает и соглашается с тем, что ДиДи имеет право вводить механизм рейтингования Прикрепленных Партнеров-водителей.
- 3.6.2 ДиДи желает, чтобы Пользователи и Пассажиры имели доступ к высококачественным Услугам такси через мобильное приложение ДиДи. Таксопарк-партнер должен следить за тем, чтобы Прикрепленный Партнер-водитель поддерживал средний рейтинг, согласованный ДиДи.

3.7 Прочие требования

- 3.7.1 Выполнять другие обязательства и соблюдать другие требования, изложенные в настоящих Условиях.

4 Права и обязанности ДиДи

4.1 Мобильное приложение

- 4.1.1 ДиДи может оказывать помощь Таксопарку-партнеру по вопросам использования СУТ и оказывать помощь Прикрепленному Партнеру-водителю по вопросам использования Приложения, а также предоставлять Прикрепленному Партнеру-водителю доступ к Приложению, предоставив ему Идентификационные данные Партнера-водителя.
- 4.1.2 ДиДи может потребовать от Партнера-водителя обновить или переустановить Приложение в случае выпуска обновлений или новой версии Приложения.
- 4.1.3 ДиДи может потребовать от Таксопарка-Партнера нанесения Фирменного знака ДиДи на Транспортные средства.

4.2 Права и обязанности Диди в качестве агента

- 4.2.1 Выступая в качестве агента Таксопарка-партнера, Диди рассчитывает Плату за поездки в соответствии с установленными тарифами через Приложение и сообщает Прикрепленному Партнеру-водителю через Приложение суммы Платы за поездки; выступая от своего собственного имени, производит взимание Платы за поездки с Пассажиров, производящих оплату банковскими картами, электронными деньгами и другими электронными платежными средствами.
 - 4.2.2 Диди должен перечислять получаемую от Пассажиров Плату за поездки Таксопарку-партнеру в соответствии с настоящими Условиями.
 - 4.2.3 Диди вправе требовать от Таксопарка-партнера и/или Прикрепленного Партнера-водителя предоставить заполненные Квитанции (когда применимо) в отношении Услуг такси.
 - 4.2.4 Диди вправе отказать в получении Платы за поездку от Пассажиров в отношении соответствующих Услуг такси, если Прикрепленный Партнер-водитель не заполнил Квитанции (когда применимо) в отношении таких Услуг такси или в случае наличия у Пассажира обоснованной претензии насчет качества Услуги такси, предоставленной такому Пассажиру.
 - 4.2.5 Не ограничивая положений Пункта 2.4: Диди может по своему усмотрению представлять интересы Таксопарка-партнера (выступая от имени Таксопарка-партнера или от имени Диди, но в интересах Таксопарка-партнера) в отношениях с банками, операторами электронных денег и другими лицами (в том числе посредством проведения переговоров и заключения договоров с любыми такими лицами, выступая от имени Таксопарка-партнера или от имени Диди, но в интересах Таксопарка-партнера) с целью предоставления дополнительных возможностей Пользователям и Пассажирам по перечислению Платы за поездки с использованием банковских карт, электронных денег и других электронных платежных средств.
 - 4.2.6 Диди имеет право по своему усмотрению определять стоимость и условия оплаты Услуг вызова такси.
 - 4.2.7 Диди имеет право по своему усмотрению проводить промоакции, предоставлять скидки, льготы и вводить тарифные планы, связанные с Услугами такси.
- 4.3 Диди может осуществлять прочие права, предусмотренные в настоящих Условиях.

5 Принятие Услуг и порядок оплаты

5.1 Сервисный сбор, подлежащий уплате Диди

- 5.1.1 В качестве встречного предоставления за Услуги Таксопарк-партнер соглашается платить Диди Сервисный сбор.

5.2 Оплата Таксопарку-партнеру

- 5.2.1 Для расчета доходов Партнеров-водителей за оказанные услуги, оплаты и налогов, начисляемых компанией Диди за оказание Услуг вызова такси, Диди использует механизм ценообразования, основанный на алгоритме (вместо

механизма, основанного на километраже, который обычно используется в службах такси), учитывающем базовый тариф, интенсивность движения, длительность поездки, расстояние поездки и иные показатели, сообщенные через Приложение. Принимая Заказ, Прикрепленный Партнер-водитель соглашается со стоимостью, рассчитанной Диди. Оплата, начисляемая компанией Диди, публикуется в СУТ.

- 5.2.2 Ни при каких обстоятельствах Диди не оказывает услуги по перевозке. Услуги по перевозке оказываются исключительно Таксопарками-партнерами, которые несут полную ответственность за оказание таких услуг и за уплату налогов, начисленных в связи с их оказанием.
- 5.2.3 При наличии отдельной договоренности с Таксопарком-партнером, прочие суммы могут вычитаться из суммы Оплаты до ее перечисления Таксопарку-партнеру.
- 5.2.4 В случае отмены Пассажиrom принятого Заказа Диди может взимать Плату за отмену от имени Таксопарка-партнера. Если взимается Плата за отмену, то ее сумма считается Платой за поездку в отношении отмененной Услуги такси в целях настоящих Условий.
- 5.2.5 Если Диди решает предоставить льготу соответствующему Пассажирu, уплатив за него полностью или частично начисляемую сумму Оплаты за свой счет, то Диди может уплатить такую сумму Оплаты полностью или частично вместо Пассажира, и Диди будет должен направить Уведомление об этом Прикрепленному Партнеру-водителю. В таком случае Прикрепленный Партнер-водитель не вправе требовать от Пассажира какую-либо часть Оплаты, которая была произведена Диди.
- 5.2.6 Оплата будет начисляться и взиматься компанией Диди от имени такого Таксопарка-партнера в соответствии с настоящими Условиями. Таксопарк-партнер прямо уполномочивает компанию Диди и дает ей право начислять и взимать такие суммы от ее/его имени.
- 5.2.7 Таксопарк-партнер прямо уполномочивает Диди удерживать Сервисный сбор и комиссионные, которые должны быть выплачены третьим лицам за оказанные им услуги по взиманию оплаты, и выплачивать такие комиссионные от имени Таксопарка-партнера таким третьим лицам.
- 5.2.8 Все налоги и удержания, начисляемые в связи с отношениями между Диди и/или Таксопарком-партнером и уполномоченным третьим лицом, а также всеми льготами, предоставленными компанией Диди, являются ответственностью Таксопарка-партнера и должны оплачиваться им.
- 5.2.9 Таксопарк-партнер соглашается с тем, что Диди может производить расчеты с ним/нею в связи с указанным выше сотрудничеством на регулярной или нерегулярной основе, в соответствии с применяемыми на соответствующее время правилами расчетов.
- 5.2.10 Контроль за балансом оплаты поездки осуществляется Таксопарком-партнером, и он будет производить перечисления причитающихся Прикрепленному Партнеру-водителю сумм в соответствии с согласованным порядком распределения такого баланса.

- 5.2.11 Распределение суммы оплаты и отношения между Таксопарком-партнером, и Прикрепленным Партнером-водителем регулируются в остальных отношениях в соответствии с договоренностями между Таксопарком-партнером и Прикрепленным Партнером-водителем. ДиДи не несет ответственности по каким-либо спорам, которые могут возникать в связи с взиманием оплаты или иными аспектами отношений между Прикрепленным Партнером-водителем и Таксопарком-партнером.
- 5.2.12 ДиДи не обязана выдавать какие-либо документы или счета, требуемые в соответствии с применимым законодательством или Пользователем в связи с услугами по перевозке, оказанными Таксопарком-партнером, или в связи с отношениями между Прикрепленным Партнером-водителем и Таксопарком-партнером, и не будет нести ответственности за какие-либо ошибки или за непредоставление таких документов.

5.3 Условия оплаты

- 5.3.1 Таксопарк-партнер соглашается и подтверждает, что при регистрации Таксопарка-партнера в Приложении Таксопарк-партнер предоставит необходимую информацию для определения условий оплаты, которые будут применяться к такому Таксопарку-партнеру и применимых условий и положений, в частности, в соответствии с российским налоговым законодательством. Таксопарк-партнер обязан сообщить ДиДи, обязан ли он платить налог на добавленную стоимость (НДС) или нет. Такая информация должна быть предоставлена ДиДи через представителя ДиДи, отвечающего за контакты с клиентами.
- 5.3.2 После того как Таксопарк-партнер уведомит ДиДи о своем статусе по НДС, такая информация будет применяться к нему при расчетах оплаты; при этом, если в течение срока сотрудничества с ДиДи его статус по НДС изменится, то он будет должен немедленно сообщить ДиДи о таком изменении.
- 5.3.3 В случае неуведомления ДиДи касательно изменения статуса по НДС Таксопарк-партнер будет нести ответственность по любым налогам, штрафам, санкциям, расходам, издержкам, процентам или суммам возмещения, которые могут быть начислены на ДиДи или взысканы с ДиДи любым органом или третьим лицом в связи с изменением в статусе по НДС Таксопарка-партнера.
- 5.3.4 Оплата за услуги связи и связанные с ними сборы, которые могут начисляться в связи с использованием Приложения, начисляются и взимаются непосредственно операторами связи, а не компанией ДиДи.

6 Ответственность Сторон

6.1 Общие положения

В соответствии с настоящим Пунктом 6 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с правилами, установленными в Применимом законодательстве.

6.2 Просроченные платежи

Если Таксопарк-партнер не производит какой-либо платеж, причитающийся ДиДи по настоящим Условиям, в срок, предусмотренный настоящими Условиями, Таксопарк-

партнер будет обязан выплатить проценты на просроченную сумму, начисляемые с даты, в которую платеж должен был быть произведен, по дату фактической уплаты просроченной суммы по ставке 0.2% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

6.3 Штрафы

ДиДи имеет право налагать штраф на Таксопарк-партнер за каждое нарушение Таксопарком-партнером и его Прикрепленным Партнером-водителем любого из требований, установленных в настоящих Условиях.

6.4 Неоплата

Если Пассажир не оплатил, не согласен или иным образом оспаривает качество Услуги такси или сумму Оплаты за такую услугу, то ДиДи может удержать сумму такой Оплаты по такому Заказу или, если Оплата уже была произведена Таксопарку-партнеру, может вычесть сумму, эквивалентную оспариваемой сумме Оплаты, из следующего платежа. Для большей ясности: ДиДи не будет обязан производить Оплату Таксопарку-партнеру, если причитающаяся Оплата не была произведена Пассажиром. При этом ДиДи окажет Таксопарку-партнеру разумное содействие в разрешении сложившейся ситуации.

6.5 Ответственность Таксопарка-партнера за нарушения

6.5.1 Таксопарк-партнер прямо соглашается с тем, что ДиДи вправе производить удержания, отчисления, зачеты встречных требований, приостанавливать выплаты, требовать, выдвигать встречные требования по компенсации любой части или всех сумм, которые подлежат выплате или были выплачены Таксопарку-партнеру в случае возникновения споров, совершения мошеннических или Обманных действий (как определено ниже) со стороны Таксопарка-партнера в связи с оказанием услуг по перевозке пассажиров или грузов, использованием СУТ и Приложения, выплатой Сервисных сборов Таксопарком-партнером ДиДи, или в связи с любыми другими аспектами его деятельности, промо-акциями, инструментами, способами оплаты и т.п. Такие удержания, отчисления, зачеты встречных требований, приостановки выплат, требования и встречные требования или запросы о компенсациях будут производиться ДиДи в соответствии со своими внутренними правилами и по результатам расследований, проводимых ДиДи, в дополнение к любым другим мерам или санкциям, которые могут быть применены в таких случаях в соответствии с действующим законодательством.

6.5.2 Под неправомерным действием понимается любое из следующих действий («**Обманные действия**»): (i) предоставление неточной или неполной информации; (ii) высадка Пассажира в середине поездки; (iii) преднамеренный выбор более долгого маршрута; (iv) незаконное взимание платы; (v) использование программного обеспечения или технических средств для искажения информации, предоставляемой ДиДи; или (vi) месть Пассажирu, который пожаловался на качество своего обслуживания или оставил отрицательный отзыв по поводу своего обслуживания.

6.5.3 Если какой-либо Прикрепленный Партнер-водитель совершает Обманное действие, то будет считаться, что Таксопарк-партнер нарушил настоящие Условия, независимо от того, поступали ли жалобы от Пассажира или нет, и

ДиДи будет вправе расторгнуть настоящие Условия, если сочтет такое расторжение целесообразным ввиду имеющихся обстоятельств. ДиДи вправе потребовать от Таксопарка-партнера компенсировать в полном объеме ущерб, причиненный в результате Обманного действия.

- 6.5.4 После принятия Заказа Таксопарк-партнер должен обеспечить, чтобы Прикрепленный Партнер-водитель не отменял Заказы, не отказывался предоставлять Услуги такси, запрашиваемые Пассажиром, и не просил и не заставлял Пассажира отменить Заказ (далее – **«Отмена Заказа после его принятия»**), если только Пассажир не подвергает опасности Прикрепленного Партнера-водителя или Зарегистрированное Транспортное средство не подходит для оказания запрашиваемой Услуги такси, или не имеется какое-либо другое правомерное основание для такой отмены в соответствии с Применимым законодательством. Таксопарк-партнер соглашается и уполномочивает ДиДи контролировать данные об Отменах Заказов после их принятия.
- 6.5.5 Таксопарк-партнер обязуется незамедлительно по требованию возмещать ДиДи и связанным с ним организациям и их должностным лицам, директорам и работникам все претензии, платежные обязательства, убытки, издержки и расходы, включая судебные издержки, возникающие в результате любого нарушения со стороны Таксопарка-партнера настоящих Условий, а также любые другие обязательства, возникающие в результате использования СУТ или использования Приложения Прикрепленным Партнером-водителем.
- 6.5.6 В случае причинения вреда какому-либо третьему лицу по вине Таксопарка-партнера, Таксопарк-партнер, будет нести соответствующую ответственность по выплате компенсации. В случае причинения вреда по вине Таксопарка-партнера или в случае причинения ущерба Компании в результате нарушения Таксопарком-партнером настоящих Условий и положений, Компания вправе требовать от него компенсацию.
- 6.5.7 ДиДи имеет право взыскать с ответственного лица любые суммы компенсации в части, в которой они превышают размеры, обязательные к компенсации со стороны ДиДи в силу закона, а также предпринять любые необходимые действия в отношении нарушивших сторон.

6.6 Ответственность за обманные действия.

- 6.6.1 ДиДи вправе взыскивать с ответственного лица любую часть ущерба, которая не покрывается суммой компенсации, выплачиваемой в соответствии с законом, а также принимать любые меры против нарушителя.
- 6.6.2 Любые Обманные действия, направленные на получение денежных средств, или иных льгот, будут подлежать рассмотрению в соответствии с Применимым законодательством и настоящими Условиями. Таксопарк-партнер будет нести ответственность за такие обманные действия, и такие обманные действия считаются нарушением настоящих Условий. Кроме этого, ДиДи оставляет за собой право осуществлять любые действия и права, предоставляемые ему настоящими Условиями и Применимым законодательством.

6.7 Приостановка предоставления Услуг

- 6.7.1 Не ограничивая каких-либо других имеющихся у него прав или средств защиты прав, ДиДи вправе приостановить предоставление СУТ Услуг Таксопарку-партнеру, если Таксопарк-партнер не выплатит в установленный срок какую-либо сумму, причитающуюся в соответствии с настоящими Условиями, или совершит нарушение какого-либо положения настоящих Условий.
- 6.7.2 Если Таксопарк-партнер нарушает какое-либо соглашение, заключенное с ДиДи, ДиДи может по своему собственному усмотрению расторгнуть настоящие Условия с Таксопарком-партнером, если сочтет такое расторжение целесообразным ввиду имеющихся обстоятельств.

6.8 Отстранение Прикрепленного Партнера-водителя

- 6.8.1 В случае привлечения Таксопарком-партнером Партнера-водителя для оказания Услуг такси Пассажирам ДиДи может в любое время и без каких-либо объяснений потребовать, чтобы Таксопарк-партнер немедленно отстранил Прикрепленного Партнера-водителя от оказания Услуг такси Пассажирам, и в таком случае Таксопарк-партнер будет должен немедленно отстранить такого Прикрепленного Партнера-водителя от оказания Услуг такси Пассажирам.
- 6.8.2 Не ограничивая положений Пункта 6.8.1: ДиДи может потребовать от Таксопарка-партнера немедленно отстранить Прикрепленного Партнера-водителя от оказания Услуг такси, если средний рейтинг такого Прикрепленного Партнера-водителя падает ниже рейтинга, согласованного с ДиДи.

6.9 Отказ от гарантий относительно Приложения

- 6.9.1 ДиДи не гарантирует доступность, бесперебойную или безошибочную работу СУТ или Приложения и не несет ответственности за любой ущерб или убытки, возникшие в результате их планового или внепланового простоя, недоступности или замедления работы.
- 6.9.2 ДиДи не гарантирует, что Приложение будет защищено или не будет содержать ошибок или вирусов.
- 6.9.3 При использовании СУТ ДиДи и соответствующих веб-сайтов и приложений ДиДи может периодически предоставлять Таксопарку-партнеру и его Прикрепленному Партнеру-водителю ссылки на веб-сайты, принадлежащие третьим лицам и контролируемые ими, в целях содействия установлению Прикрепленным Партнером-водителем контактов с такими третьими лицами, покупки продукции или услуг у таких третьих лиц или участия в рекламных мероприятиях, проводимых такими третьими лицами. Материал, отображаемый в Приложении, предоставляется без каких-либо гарантий, условий или заявлений относительно его точности. Прикрепленный Партнер-водитель самостоятельно несет риски, связанные с использованием Приложения и Услуг. Переходя по таким ссылкам, Таксопарк-партнер и Прикрепленный Партнер-водитель покидают веб-сайты или Приложение ДиДи и переходят на веб-сайты, размещенные такими третьими лицами, которые не контролируются ДиДи и в отношении которых применяются их собственные условия, положения и правила по конфиденциальности. Поэтому ДиДи не несет ответственности за содержание или работу таких веб-сайтов, и ДиДи не принимает каких-либо обязательств в этом отношении. Таксопарк-партнер и

Прикрепленный Партнер-водитель должны полностью понимать независимый характер контента и работы таких веб-сайтов, и они несут полную правовую ответственность и все риски в связи с просмотром или посещением ими таких веб-сайтов.

6.10 Отношения между Сторонами

- 6.10.1 Предоставление Таксопарком-партнером Услуг такси Пассажирам создает правовые отношения между Таксопарком-партнером и соответствующим Пассажиром, и ДиДи не является стороной таких отношений.
- 6.10.2 Считается, что ДиДи не направляет или не контролирует Таксопарка-партнера или Прикрепленного Партнера-водителя работу по предоставлении им или ими Услуг такси, действия или упущения Таксопарка-партнера или Прикрепленного Партнера-водителя или эксплуатацию и обслуживание каких-либо Транспортных средств.
- 6.10.3 Таксопарк-партнер несет исключительную ответственность по любым платежным и иным обязательствам Пользователей и Пассажиров, а также третьих лиц, возникающих в связи с предоставлением им Услуг такси. Таксопарк-партнер признает и соглашается с тем, что Таксопарк-партнер осуществляет единоличный контроль над его Прикрепленными Партнерами-водителями и должен соблюдать все требования Применимого законодательства (включая законы о налогах, социальном обеспечении, занятости и гигиене труда и технике безопасности), регулирующие его отношения с Прикрепленными Партнерами-водителями.
- 6.10.4 Никакие положения настоящих Условий не должны истолковываться как создающие какие-либо трудовые отношения между ДиДи и Таксопарком-партнером или между ДиДи и Прикрепленным Партнером-водителем.

6.11 Злоупотребление правами

- 6.11.1 В целях защиты деловых связей ДиДи, к которым Таксопарк-партнер имеет доступ в результате получения доступа к СУТ или Приложению в связи с настоящими Условиями, Стороны соглашаются, что:
 - (i) Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель не вправе связываться с Пользователями (которые размещают Заказы) вне рамок приложения для организации поездок в обход Приложения; и
 - (ii) Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель не вправе в течение срока действия настоящих Условий контактировать с Пассажирами, которым Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель предоставляли Услуги такси через Приложение когда-либо в течение срока действия настоящих Условий, с целью предложения услуг по перевозке таким Пассажирам в обход Приложения.
- 6.11.2 Действия, описанные в Пунктах 6.11.1(i) и 6.11.1(ii), будут представлять собой злоупотребление правом со стороны Таксопарка-партнера, запрещенное в соответствии со Статьей 10(1) Гражданского кодекса РФ. Если Таксопарк-партнер и/или его Прикрепленный Партнер-водитель осуществляют /ет какие-либо действия, описанные в Пунктах 6.10.1(i) и 6.10.1(ii), Таксопарк-партнер

будет должен выплатить ДиДи штраф в разумном размере. По усмотрению ДиДи Таксопарк-партнер или его Прикрепленный Партнер-водитель, совершающий указанные действия, может быть лишен возможности Использования Приложения для получения информации об Услугах заказа такси и возможности любого иного взаимодействия с Приложением.

6.12 Форс-мажорные обстоятельства

6.12.1 Если Сторона не может выполнять свои обязательства по настоящим Условиям полностью или частично или в установленные сроки ввиду Форс-мажорного обстоятельства (далее – «**Затронутая сторона**»), то Затронутая сторона не будет считаться нарушившей настоящие Условия и не будет нести ответственности за неисполнение или задержку исполнения таких обязательств. Срок исполнения таких обязательств будет продлен соответственно.

Исполнение соответствующих обязательств другой Стороны будет приостановлено, а срок их исполнения будет продлен на такой же срок, что и обязательства Затронутой стороны.

6.12.2 Затронутая сторона незамедлительно после начала Форс-мажорных обстоятельств уведомляет другую Сторону в письменной форме о Форс-мажорном обстоятельстве, дате его начала, его вероятной или потенциальной продолжительности и о влиянии такого Форс-мажорного обстоятельства на ее способность исполнять какие-либо из своих обязательств по настоящим Условиям.

6.12.3 Если Форс-мажорное обстоятельство препятствует исполнению или задерживает исполнение Затронутой стороной своих обязательств в течение более 2 (двух) недель подряд, то Сторона, не затронутая Форс-мажорным обстоятельством, будет вправе расторгнуть настоящие Условия, направив письменное уведомление Затронутой стороне за 5 Рабочих дней до даты расторжения.

6.13 Ответственность ДиДи

6.13.1 СУТ ДиДи и Приложение предоставляются «как есть». В отношении СУТ ДиДи и Приложения не предоставляется никаких прямых или подразумеваемых гарантий. В максимально возможной степени, допускаемой Применимым законодательством, ДиДи настоящим отказывается от любой ответственности, возникающей в связи с:

- (i) использованием СУТ ДиДи и Приложения;
- (ii) использованием любого контента, отображаемого в СУТ ДиДи и Приложении;
- (iii) несовместимостью СУТ ДиДи и Приложения с каким-либо электронным и/или мобильным оборудованием, устройством, программным обеспечением или средствами связи Таксопарка-партнера или его Прикрепленного Партнера-водителя; и
- (iv) действиями или бездействием Пользователей или Пассажиров в отношении действий Пользователей или Пассажиров, Таксопарка-партнера, Прикрепленного Партнера-водителя или любого

Транспортного средства в связи с Услугами такси, предоставляемыми Пользователями или Пассажирам, или безотносительно таких услуг.

- 6.13.2** ДиДи не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, вызванные вирусом или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить электронное и/или мобильное оборудование, компьютерные программы или данные Таксопарка-партнера или его Прикрепленного Партнера-водителя при использовании Таксопарком-партнером и его Прикрепленным Партнером-водителем СУТ ДиДи и Приложения.
- 6.13.3** С учетом остальных положений настоящего Пункта 6.12: общая ответственность ДиДи перед Таксопарком-партнером в связи с настоящими Условиями и Услугами ограничивается суммой Оплаты, перечисляемой Таксопарку-партнеру в отношении Заказа, в связи с которым возникла такая ответственность.
- 6.13.4** В случае причинения вреда какому-либо третьему лицу по вине Прикрепленного Партнера-водителя, Таксопарк-партнер будет нести соответствующую ответственность по выплате компенсации. В случае причинения вреда по вине Прикрепленного Партнера-водителя, или в случае причинения ущерба ДиДи в результате нарушения Прикрепленным Партнером-водителем настоящих Условий, ДиДи вправе требовать компенсацию от Прикрепленного Партнера-водителя и от Таксопарка-партнера.
- 6.13.5** Никакие положения настоящего Пункта 6.12 не исключают и не ограничивают ответственность ДиДи за преднамеренное нарушение настоящих Условий и/или ответственность, которая не может быть ограничена или исключена в соответствии с Применимым законодательством.

7 Финансовые потери

- 7.1** В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса РФ Таксопарк-партнер возмещает ДиДи любые финансовые потери, понесенные ДиДи в результате или в связи с:
- 7.1.1** заявлением иска к ДиДи или привлечения его к ответственности любым Пользователем, Пассажиром, Регулирующим органом или иным лицом по следующим основаниям:
- (i) предоставление Прикрепленным Партнером-водителем или Таксопарком-партнером Услуг такси соответствующему Пользователю или Пассажиру;
 - (ii) авария или несчастный случай с участием Таксопарка-партнера, Прикрепленного Партнера-водителя и Пользователя или Пассажира, возникшие в связи с оказанием Услуг такси такому Пользователю или Пассажиру или безотносительно оказания таких услуг;
 - (iii) нарушение Таксопарком-партнером и его Прикрепленным Партнером-водителем прав Пользователя в отношении Персональных данных Пользователя / Пассажира; или
- 7.1.2** подачей иска Таксопарком-партнером, Прикрепленным Партнером-водителем или Регулирующим органом к ДиДи или привлечением его к ответственности

любым из указанных лиц на основании заявлений о наличии трудовых отношений между ДиДи и Таксопарком-партнером или между ДиДи и Прикрепленным Партнером-водителем; или

7.1.3 нарушением Таксопарком-партнером или Прикрепленным Партнером-водителем Применимого законодательства.

7.2 Сумма финансовых потерь рассчитывается как полная сумма расходов, понесенных ДиДи, включая любые суммы, подлежащие оплате ДиДи в связи с соответствующими судебными разбирательствами, судебные издержки, суммы оплаты услуг экспертов, консультантов и аудиторов в связи с любыми исками и любой ответственностью, указанными в Пункте 7.1.

8 Налоги

8.1 Таксопарк-партнер обязан:

8.1.1 выполнить все требования по регистрации в налоговых органах и рассчитывать и перечислять все налоги, подлежащие уплате в связи с предоставлением Услуг такси в соответствии с Применимым законодательством; и

8.1.2 предоставлять ДиДи всю необходимую налоговую информацию.

8.2 С учетом положений Пункта 8.3: Таксопарк-партнер несет ответственность по уплате налогов на свой доход от предоставления Услуг такси его Прикрепленными Партнерами-водителями.

8.3 ДиДи может по своему усмотрению на основании Применимого законодательства и по регуляторным соображениям:

8.3.1 собирать и перечислять налоги, относящиеся к предоставлению Услуг вызова такси Таксопарком-партнером; и/или

8.3.2 предоставлять любую соответствующую налоговую информацию, которую Таксопарк-партнер предоставил ДиДи в соответствии с Пунктом 8.1.2, напрямую соответствующим Регулирующим органам от имени Таксопарка-партнера или иным образом.

9 Конфиденциальная информация и Персональные данные Пользователя / Пассажира

9.1 Таксопарк-партнер не вправе (за исключением случаев, когда это необходимо для надлежащего исполнения им своих обязательств по настоящим Условиям или в связи с предоставлением Услуг такси, или когда это требуется Применимым законодательством или разрешено ДиДи) совершать следующие действия когда-либо в течение срока действия настоящих Условий или после прекращения действия настоящих Условий, а также должен обеспечить, чтобы его Прикрепленный Партнер-водитель не совершал следующих действий:

9.1.1 использование Конфиденциальной информации; или

9.1.2 раскрытие Конфиденциальной информации какому-либо лицу.

9.2 Для того, чтобы Таксопарк-партнер и его Прикрепленным Партнер-водитель мог предоставлять Услуги такси Пользователям или Пассажирам, ДиДи передаст

Персональные данные Пользователя / Пассажира Таксопарку-партнеру или его Прикрепленному Партнеру-водителю.

- 9.3** Таксопарк-партнер обязуется сохранять конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя / Пассажира и не разрешать доступ к таким данным каким-либо третьим лицам, а также должен обеспечить соблюдение таких требований его Прикрепленным Партнером-водителем.
- 9.4** Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель не вправе хранить Персональные данные Пользователя / Пассажира в устройстве Таксопарка-партнера или в устройстве Прикрепленного Партнера-водителя (кроме как в Приложении) или иным образом обрабатывать Персональные данные Пользователя / Пассажира, не получив прямого согласия на это от Пользователя или Пассажира.
- 9.5** Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель не вправе контактировать с Пользователем или Пассажиром, используя для этого Персональные данные Пользователя / Пассажира в каких-либо целях, кроме целей предоставления Услуг такси, не получив прямого согласия на это от Пользователя или Пассажира.
- 9.6** Таксопарк-партнер подтверждает, что при осуществлении доступа к Услугам и Персональным данным Пользователя / Пассажира Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель будут соблюдать все требования Законов о защите данных.
- 9.7** Если Таксопарку-партнеру становится известно о каком-либо Нарушении Персональных данных Пользователя / Пассажира, Таксопарк-партнер или его Прикрепленный Партнер-водитель обязан:
- 9.7.1** немедленно направить Уведомление ДиДи;
 - 9.7.2** предоставить всю информацию, касающуюся Нарушения Персональных данных Пользователя / Пассажира, которая имеется в распоряжении Партнера-водителя; и
 - 9.7.3** выполнить указания ДиДи по устранению Нарушения Персональных данных Пользователя / Пассажира.
- 9.8** Таксопарк-партнер понимает и признает, что условия, относящиеся к обработке ДиДи Данных Таксопарка-партнера и Персональных данных его Прикрепленного Партнера-водителя, изложены в соответствующем Согласии на обработку данных и в принятых ДиДи Правилах обработки Персональных Данных Водителей, ознакомиться с которыми можно на веб-сайте <https://russia.didiglobal.com/>.
- 9.9** Принимая настоящие Условия, Таксопарк-партнер соглашается с тем, что ДиДи будет направлять ему, а также его Прикрепленным Партнерам-водителям, прямые информационные, в том числе рекламные, сообщения через СУТ и Приложение, а также по электронной почте и SMS, используя предоставленную Таксопарком-партнером контактную информацию. Настоящее согласие может быть отозвано Таксопарком-партнером в любой момент, о чем он должен уведомить ДиДи по электронной почте help@ru.didiglobal.com или направив письменно уведомление по официальным адресам почты, опубликованным на сайте <https://russia.didiglobal.com/>.

10 Права интеллектуальной собственности

10.1 С учетом положений Пункта 10.2: Таксопарк-партнер признает, что все права интеллектуальной собственности и все другие права в отношении СУТ и Приложения принадлежат ДиДи или его аффилированным лицам, и Таксопарк-партнер и его Прикрепленный Партнер-водитель не приобретают никаких прав в отношении Приложения по настоящим Условиям.

10.2 ДиДи предоставляет Таксопарку-партнеру неисключительную и ограниченную лицензию на срок действия настоящих Условий на использование СУТ ДиДи и Приложения, как это необходимо для оказания Услуг такси.

Для целей настоящего Пункта 10.2 использование СУТ ДиДи Таксопарком-партнером ограничивается использованием сервисами СУТ ДиДи и не включает в себя предоставление разрешений на использование СУТ ДиДи кем-либо, кроме Таксопарка-партнера. Использование Приложения ограничивается использованием Прикрепленным Партнером-водителем Услуг и не включает в себя предоставление разрешений на использование Приложения кем-либо, кроме Прикрепленного Партнера-водителя.

10.3 Ни Таксопарк-партнер, ни Прикрепленный Партнер-водитель не вправе (и должны разрешать третьим лицам) копировать, адаптировать, осуществлять инженерный анализ, декомпилировать, разбирать, модифицировать или исправлять ошибки в СУТ ДиДи и Приложении в целом или частично.

10.4 ДиДи может предоставлять Таксопаркам-партнерам и Партнерам-водителям право на использование символики или иных объектов интеллектуальной собственности ДиДи, в том числе зарегистрированных товарных знаков ДиДи. Такое право предоставляется на временной основе, только для указанных ДиДи целей и может быть прекращено в любой момент по усмотрению ДиДи.

11 Срок действия, расторжение и изменение настоящих Условий

11.1 Дата заключения и Дата вступления в силу

11.1.1 Настоящие Условия считаются подписанными Сторонами в день получения ДиДи всех Необходимых документов (далее – «**Дата заключения**»).

11.1.2 Настоящие Условия вступают в силу в день предоставления ДиДи Таксопарку-партнеру Идентификационных данных Таксопарка-партнера Таксопарку-партнеру, позволяющих Таксопарку-партнеру использовать СУТ ДиДи (далее – «**Дата вступления в силу**»). ДиДи может по своему усмотрению отказать в предоставлении Идентификационных данных Таксопарка-партнера Таксопарку-партнеру. В таком случае ДиДи направит Уведомление Таксопарку-партнеру, и настоящие Условия будут считаться расторгнутыми по получении Таксопарком-партнером такого Уведомления.

11.2 Срок действия настоящих Условий

11.2.1 Настоящие Условия, если они не будут расторгнуты ранее, будут оставаться полностью в силе в течение 12 месяцев с Даты вступления в силу (далее - «**Первоначальный срок**») и после окончания Первоначального срока будут оставаться полностью в силе до тех пор, пока не будут расторгнуты в соответствии с Пунктом 11.2.2.

11.2.2 После окончания Первоначального срока, если настоящие Условия не были расторгнуты ранее, они будут автоматически продлены на тех же условиях на последующие сроки в 12 месяцев каждый (далее - «**Последующие сроки**»), до тех пор, пока (i) любая из Сторон не предоставит другой Стороне Уведомление о том, что она желает не продлевать действие настоящих Условий, не менее чем за 3 месяца до окончания Первоначального срока или текущего на то время Последующего срока (и в таком случае настоящие Условия прекратят свое действие по окончании Первоначального срока или такого Последующего срока – в зависимости от конкретного случая), или (ii) настоящие Условия не будут расторгнуты в течение текущего на то время Последующего срока.

11.3 Расторжение настоящих Условий

11.3.1 ДиДи может в одностороннем порядке и без обращения в суд расторгнуть настоящие Условия с немедленным вступлением такого расторжения в силу, направив Уведомление об этом Таксопарку-партнеру, если:

- (i) Таксопарк-партнер или кто-либо из его Прикрепленных Партнеров-водителей совершит нарушение какого-либо условия настоящих Условий, каких-либо правил, руководств или положений, принятых ДиДи на соответствующее время и опубликованных на каких-либо из его веб-сайтов, или доведенных до сведения Таксопарка-партнера или соответствующего Прикрепленного Партнера-водителя иным образом;
- (ii) Таксопарку-партнеру или соответствующему Прикрепленному Партнеру-водителю запрещается предоставлять Услуги такси по Применимому законодательству; или
- (iii) Таксопарк-партнер или соответствующий его Прикрепленный Партнер-водитель отзывает Согласие на обработку данных.

11.3.2 ДиДи может в любое время в одностороннем порядке и без обращения в суд отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Условиям и расторгнуть настоящие Условия, направив Партнеру-водителю предварительное уведомление об этом не менее чем за 5 Рабочих дней до даты расторжения.

11.4 Последствия прекращения действия настоящих Условий

11.4.1 При прекращении действия настоящих Условий:

- (i) Таксопарк-партнер обязан:
 - (a) немедленно произвести с ДиДи расчет в отношении Оплаты;
 - (b) Таксопарк-партнер должен немедленно вернуть (и обеспечить, чтобы все его Прикрепленные Партнеры-водители немедленно вернули) ДиДи все Материалы ДиДи, которые не были полностью оплачены Таксопарком-партнером; и
 - (c) удалить без возможности восстановления (и обеспечить, чтобы все его Прикрепленные Партнеры-водители удалили без возможности восстановления) Конфиденциальную информацию

(включая Персональные данные Пользователя / Пассажира), которые хранятся на каких-либо устройствах;

- (ii) ДиДи должен закрыть доступ Таксопарку-партнеру к СУТ ДиДи и закрыть доступ его Прикрепленному Партнеру-водителю к Приложению.
- (iii) ДиДи имеет право проводить расследования любых случаев несоблюдения указанных выше обязательств, а также использовать любые права требования и иные права, предоставляемые Применимым законодательством и настоящими Условиями ДиДи, и подавать судебные иски для защиты своих прав в случае несоблюдения указанных выше обязательств, в максимальной степени, разрешенной Применимым законодательством.

11.5 Внесение изменений в настоящие Условия

- 11.5.1 ДиДи может в любое время по своему усмотрению вносить изменения в настоящие Условия, размещая обновленную версию настоящих Условий на своем веб-сайте или в СУТ ДиДи.
- 11.5.2 ДиДи должен после размещения обновленной версии настоящих Условий на своем веб-сайте или в Приложении. Любая обновленная версия настоящих Условий вступает в силу применительно к отношениям Сторон в день ее размещения на веб-сайте ДиДи или в Приложении.

12 Уступка прав и передача обязательств

- 12.1 Таксопарк-партнер обязуется не уступать, не сублицензировать и не передавать каким-либо образом свои права и обязательства по настоящим Условиям третьим лицам (включая свои права на доступ к СУТ, к Учетной записи Таксопарка-партнера, к Приложению или к Учетной записи Партнера-водителя) без предварительного письменного согласия ДиДи, и должен обеспечить, чтобы его Прикрепленный Партнер-водитель также не совершал таких действий.
- 12.2 ДиДи вправе уступить, полностью или частично, свои права и обязательства по настоящим Условиям любому лицу, и Таксопарк-партнер настоящим предоставляет свое предварительное письменное согласие на такую уступку ДиДи, полностью или частично, любых своих прав и обязательств по настоящим Условиям любому лицу.

13 Остающиеся в силе положения

- 13.1 Даже если настоящие Условия прекратит свое действие или будет отменено, Пункты 6 (*Ответственность Сторон*), 7 (*Финансовые потери*), 10 (*Права интеллектуальной собственности*), 9 (*Конфиденциальная информация и Персональные данные Пользователя / Пассажира*), 13 (*Остающиеся в силе положения*) и 15 (*Применимое право и разрешение споров*) будут продолжать оставаться в силе.
- 13.2 Если какие-либо положения настоящих Условий будут признаны недействительными, но при этом другие положения могут оставаться в силе и не утрачивать свою юридическую силу, то ДиДи будет вправе принять решение о том, продолжать ли исполнять такие другие положения или нет.

14 Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Любые споры, разногласия или претензии, которые могут возникнуть из настоящих Условий или в связи с ними, в том числе в отношении заключения, нарушения, прекращения или действительности настоящих Условий, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с применимым процессуальным правом Российской Федерации.